



**SATURNO**  
laboratorio analisi

## **POLITICA DELLA QUALITA' rev.02**

### **Gli obiettivi generali**

**Saturno srl** per poter continuare ad esistere sul mercato deve tenere viva la propria attività realizzando gli utili necessari a poter sostenere il suo mantenimento e la sua crescita. Poiché il fatturato nasce dagli ordini del cliente ed il cliente ordina se è soddisfatto, come conseguenza logica noi dobbiamo cercare **SEMPRE**:

- **di soddisfare il Cliente;**
- **di lavorare al nostro interno in modo da eseguire i nostri lavori nel minor tempo (nel rispetto delle tempistiche indicate dalla normativa attinenti al tipo di taratura da espletare), al minor costo, con la massima qualità ai sensi delle leggi vigenti in materia.**

Solo così potremo mantenere e migliorare la nostra posizione sul mercato. L'azienda deve quindi:

- **capire le aspettative e le esigenze dei suoi clienti;**
- **dotarsi e mantenere attiva un'organizzazione interna per poter:**
  - fornire prodotti e servizi conformi agli impegni concordati;
  - continuare a migliorare i prodotti e i servizi per soddisfare il cliente;
  - adeguarsi alle innovazioni di mercato;
  - eseguire tarature in conformità alle normative in vigore.

### **Impegno**

Grazie all'implementazione del Sistema di Qualità si è constatato un notevole miglioramento della gestione dell'attività. Per mantenere questo obiettivo sempre presente nella gestione dei servizi al cliente Saturno ha deciso di estendere lo scopo *di accreditamento* anche al [...] servizio di taratura degli strumenti. L'Alta Direzione e il Responsabile della Qualità sono pertanto impegnati a soddisfare i requisiti delle norme, a promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del SGQ ed a sostenere con le risorse necessarie questa Politica affinché essa sia compresa e coerentemente attuata da tutto il personale. Inoltre sono attivi per disporre quanto necessario per rispondere positivamente alle prescrizioni contenute nella norma, per verificare le prestazioni del SGQ, sulla necessità di miglioramento e per assicurare la crescita della consapevolezza sulle esigenze del cliente in azienda, convinti che ciò è una delle caratteristiche aziendali che il Cliente si aspetta dall'azienda. L'Alta Direzione definisce nella Politica della Qualità l'impegno di **Saturno srl** nella buona pratica professionale, nella qualità del servizio offerto e negli obiettivi del sistema di gestione, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità. Con tale Politica, la Direzione, documenta inoltre l'impegno a conformarsi alle norme UNI EN ISO 9001:2015 - UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ai requisiti di ACCREDIA.

Ciò concorre fortemente a realizzare un passaggio fondamentale nella vita dell'azienda; passare cioè alla situazione in cui la riuscita di una attività non dipende solo dalle singole persone ma dalla qualità della organizzazione.

In particolare Saturno srl si impegna a:

- [...] effettuare in modo imparziale le sue attività minimizzando al contempo i rischi e ottimizzando le opportunità.
- garantire servizi di taratura e verifica periodica che soddisfino i requisiti delle norme e dei regolamenti vigenti (ACCREDIA, EA, ILAC, UNIONCAMERE), nazionali ed internazionali, oltre a tutti i requisiti applicabili delle parti interessate.
- adempiere agli impegni contratti con la concessione dell'accreditamento ACCREDIA e della certificazione
- adempiere agli impegni contratti con UNIONCAMERE a seguito della presentazione della SCIA per l'attività di verifica periodica.
- garantire l'affidabilità delle misure per mezzo di strumentazione acquistata da fornitori qualificati e di personale formato ed addestrato.
- fornire risorse (personale e strumentazione) sufficienti per il raggiungimento ed il mantenimento della buona pratica professionale e della qualità dei servizi di taratura offerti.
- ricercare la competenza del personale attraverso l'addestramento, la formazione e la crescita personale.
- comprendere le esigenze del mercato utilizzando informazioni di ritorno dai Clienti o occasioni di confronto quali congressi e fiere.
- utilizzare un sistematico approccio di valutazione dei rischi e opportunità legati ai processi stabiliti.

- fornire servizi di taratura ed elaborare metodologie tecnicamente validi e rispondenti alle richieste del mercato.
- assicurare chiarezza ai Clienti per mezzo del miglioramento del flusso di informazioni interno ed esterno.
- impegnarsi nel miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e della sua efficacia.
- mantenere il Sistema di gestione per la Qualità conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 ed alla norma UNI EN ISO 9001:2015.
- mettere in atto, da parte di tutto il personale, la politica per la qualità e le procedure tecnico/gestionali del laboratorio.
- mantenere l'aggiornamento del personale sulla documentazione del sistema di gestione per la qualità.
- effettuare, attraverso riunioni di Direzione, sistematici riesami sull'andamento complessivo del sistema qualità e dei suoi obiettivi.

Per quanto riguarda le verificazioni periodiche coperte dal proprio accreditamento, il laboratorio Saturno si impegna a rispettare le prescrizioni del DM 93/2017, in particolare si impegna a comunicare per via telematica, a UNIONCAMERE e alla CCIAA competenti territorialmente, i seguenti dati (mod. 63b):

- nome, indirizzo ed eventuale partita IVA del titolare dello strumento;
- indirizzo presso cui lo strumento è in servizio, ove diverso dal precedente
- tipo dello strumento (marca, modello, numero di serie e classe);
- specifica dell'eventuale uso temporaneo dello strumento;
- data della verificaione;
- esito della verificaione e, ove positiva, la data di scadenza;
- anomalie riscontrate, se la verificaione ha dato esito negativo;
- nome del verificatore intervenuto.

*Inoltre si impegna a comunicare ad Accredia trimestralmente ed annualmente come espresso nella circolare 1/2018 i dati relativi ai certificati di taratura emessi.*

### **Le strategie chiave**

Si intende raggiungere i suddetti obiettivi di massima attraverso:

- la misura della soddisfazione del cliente.
- la crescita della consapevolezza dei dipendenti.
- la definizione di obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali, una misura continua del loro grado di raggiungimento e la informazione interna sui risultati raggiunti.
- il monitoraggio preciso degli indici di Qualità messi in atto per misurare i risultati.

L'alta Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.

Besozzo, lì 30/08/2023

La Direzione

